

תקנון אתר

פלטפורמת קיר העיר | כתובת: שפרינצק 23, אור יהודה

תאריך עדכון אחרון: 18.5.2026

מסמך זה מהווה הסכם משפטי מחייב בין פלטפורמת קיר העיר המנוהלת ע"י זוהר דדון אשר הינו הבעלים והמפעיל של האתר ושל נכסים דיגיטליים נוספים, בכתובת שפרינצק 23 אור יהודה (להלן: "אנו", "הפלטפורמה") לבין המשתמש/הלקוח/המפרסם (להלן: "הלקוח", "אתה", "העסק", "יחד: "הצדדים").

הגלישה באתר, השימוש בשירותי הפלטפורמה ו/או בכל הנכסים הדיגיטליים המנוהלים על ידה מהווה הסכמה מלאה לתקנון זה ולמדיניות הפרטיות המקושרת בו. במידה ואינך מסכים באופן מלא הפסק מיד כל שימוש בהם.

חלק א' - כללי

- תנאי שימוש אלה נועדו להגן על לקוחות הפלטפורמה, הגולשים באתר, העושים שימוש במוצרי ושירותי הפלטפורמה, והנרשמים לשירותיה, וכן על מנת להבטיח את עמידת הפלטפורמה ושירותיה בהוראות כל דין.
- יש לקרוא תקנון זה בשילוב עם מדיניות הפרטיות ומדיניות העוגיות (Cookies) המפורסמות באתר, אשר הינן חלק בלתי נפרד מהתקנון (להלן יחד: "ההסכם").
- **אחריות הלקוח:** בעצם השימוש בשירותים, הלקוחות הינם ויישאר האחראים הבלעדיים לציות להוראות הסכם זה, ולכל הפרה המיוחסת להם, ללקוחותיהם ולמשתמשים שלהם.
- הפלטפורמה מעניקה פלטפורמה לפרסום מודעות בפלטפורמת "קיר העיר". השירותים ניתנים בהתאם לחבילות, לתעריפים ולמגבלות המפורטים באתר ובמסמכים הנלווים. תנאים אלה מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם.
- הפניה במסמכי ההסכם הינה בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ומתייחסת לכל המינים.
- הפלטפורמה רשאית לעדכן את תנאי ההסכם, המוצרים, התמחור והשירותים. הלקוח מסכים לעדכונים אלה ולהשפעתם על השימוש בנכסי הפלטפורמה.
- התמונות המפורסמות על ידי הפלטפורמה הינן להמחשה בלבד. האחריות על פרסום מידע של צדדים שלישיים חלה על אותם צדדים בלבד ולא על הפלטפורמה.
- תקנון זה חל על כל שימוש שנעשה באתר, באמצעות מחשב, טלפון או כל מכשיר אחר.

חלק ב' - תנאי ההרשמה לשירותי הפלטפורמה ופתיחת חשבון

- על מנת להשתמש בשירותי האתר, תידרש לפתוח בו חשבון.
- גיל מינימלי לפתיחת חשבון: 18 שנים.
- פרטים נדרשים: שם מלא, כתובת דוא"ל, טלפון, כתובת.
- חשבון אחד ללקוח: לא ניתן לפתוח חשבונות מרובים בפלטפורמה.
- אימות עסק: הפלטפורמה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש אימות זהות ו/או אימות פרטי עסק לפני אישור פרסום. מודעה החשודה כהתחזות לעסק אחר תוסר על אתר, ללא הודעה מוקדמת.
- דיוק פרטים: הלקוח מצהיר כי הפרטים שמסר הם מדויקים ועדכניים, ומתחייב לעדכןם בכל שינוי. מסירת פרטים כוזבים מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

חלק ג' - תשלום עבור השירות

- תמחור שירותי הפרסום מפורט בדף המחירים באתר ועשוי להתעדכן. שינוי תמחור לגבי לקוח פעיל ייכנס לתוקף עם תחילת תקופת החיוב הבאה בלבד, לאחר הודעה מוקדמת של 14 יום.

- במקרה של איחור בתשלום מעל 14 ימים, שמורה לפלטפורמה הזכות להפסיק את מתן השירותים באופן מידי וללא הודעה נוספת. הדבר עשוי לכלול הסרת האתר, חסימת ממשקי ניהול, וביטול פרסומים.
- הלקוח מצהיר כי איחור או אי-פירעון מהווים הפרה יסודית של ההסכם המקנה לפלטפורמה זכות לביטול המידי, ומוותר מראש על כל טענה בגין נזקים הנובעים מחסימת שירותים בשל אי-תשלום.

חלק ד' - מדיניות ביטולים והחזרים

- מדיניות הביטולים על שירותי ומוצרי הפלטפורמה כפופה לחוק הגנת הצרכן תשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") ולתקנות מכוחו.
- ביטול עסקה יתבצע אך ורק בשליחת הודעה בכתב לפלטפורמה, דרך שליחת הודעה באמצעות מערכת האתר. בהודעת הביטול יציין הלקוח את שמו המלא, מספר תעודת הזהות שלו, ואת פרטי המודעה/העסקה שברצונו לבטל.
- ביטול עסקה יתאפשר בתוך 14 ימים מיום עשיית העסקה (או מיום קבלת מסמך פרטי העסקה, לפי המאוחר), ובלבד שהודעת הביטול תימסר לפחות 2 ימי עבודה (שאינם ימי מנוחה) לפני המועד שבו אמור להסתיים השירות.
- במקרה של משתמש שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, תקופת הביטול תעמוד על 4 חודשים מיום עשיית העסקה (או מקבלת המסמך), בכפוף להצגת תעודה מתאימה על פי חוק ובתנאי שההתקשרות כללה שיחה בין הפלטפורמה למשתמש (לרבות באמצעות צ'אט או התכתבות אלקטרונית).
- ככל שהלקוח ביקש להתחיל את שירות פרסום המודעה באופן מידי (לפני חלוף 14 ימי הביטול), והמודעה אכן פורסמה באתר, הלקוח יהיה רשאי לבטל את העסקה בטווח הזמנים המצוין לעיל, אך יחויב בתשלום יחסי עבור התקופה בה המודעה הייתה באוויר ועד למועד השבתת המודעה בפועל.
- עסקה ניתנת לביטול בהתאם לתנאים הקבועים בחוק הגנת הצרכן, ובכפוף לגביית דמי ביטול בשיעור של 5% מסכום העסקה או 100 ₪ - הנמוך מבניהם.
- במקרה של ביטול העסקה ו/או הסרת המודעה מהאתר, הפלטפורמה תסיר את המודעה ממערכתיה הפנימיות בתוך זמן סביר הפלטפורמה אינה אחראית למחיקת מידע שנסרק ומופיע במנועי חיפוש חיצוניים (כגון Google) ו/או אצל צדדים שלישיים. ככל שהדבר נדרש, על הלקוח לפנות ישירות לאותם שירותים בבקשה למחיקת המידע.

חלק ה' - כללי תוכן מודעות

- הלקוח מצהיר כי המוצר או השירות המפורסמים הינם בבעלותו ו/או בסמכותו החוקית לשווק אותם.
- **אסור בהחלט לפרסם מודעות הכוללות:**
 - מידע שגוי, מטעה או מזויף לגבי המוצר, השירות, המחיר, הזמינות או זהות המפרסם.
 - נכסים (מקרקעין, רכב וכדומה) שאינם בבעלות המפרסם או שאין לו הרשאה לשווקם.
 - שירותים הטעונים רישוי מקצועי (רפואה, פרמצבטיקה, שירותים פיננסיים, עריכת דין, קבלנות) - ללא ציון מספר רישיון בתוקף.
 - תוכן בעל אופי פורנוגרפי, גזעני, מסית, מפלה, או הפוגע בכבוד האדם.
 - מוצרים אסורים על פי דין, לרבות נשק, חומרים מסוכנים, וסמים.
 - תוכן המפר זכויות יוצרים, סימני מסחר, פטנטים או כל קניין רוחני של צד שלישי.
 - הגרלות, הימורים ומשחקי מזל שאינם מורשים על פי דין.
- הפלטפורמה שומרת לעצמה את הזכות לדחות, לערוך או להסיר כל מודעה לפי שיקול דעתה הבלעדי, מבלי שתחוב בכל פיצוי ללקוח.
- הפלטפורמה שומרת לעצמה את הזכות להשתמש בתגיות ולסווג מודעות בהתאם לשיקול דעתה.

- **שיפוי בגין תביעות צד שלישי:** הלקוח מתחייב לשפות את הפלטפורמה, עובדיה ומנהליה במלואם בגין כל תביעה, דרישה, נזק, קנס, הוצאה משפטית ו/או כל חיוב אחר שיוגשו נגד הפלטפורמה על ידי צד שלישי כלשהו (לרבות גולשים, צרכנים, רוכשים, רגולטורים) בגין או בקשר עם תוכן מודעה שפרסם הלקוח, מוצר/שירות שהציע, או כל הפרת דין מצד הלקוח. התחייבות זו תעמוד גם לאחר סיום ההתקשרות.

חלק ו' - התחייבויות הפלטפורמה

- **שירותי פרסום:** התשלום עבור שירותי הפרסום הנו עבור הזכות לפרסם תכנים בפלטפורמה. הפלטפורמה אינה מתחייבת לתוצאות עסקיות ספציפיות, כמות לידים, עסקאות או היקף מכירות.
- הפלטפורמה שומרת לעצמה את הזכות להסיר או לערוך פרסומים המפרים את תנאי ההסכם, ללא הודעה מוקדמת וללא חיוב בפיצוי.
- **סיום שירות ביוזמת הפלטפורמה:** במקרה שהפלטפורמה תחליט להפסיק את פעילותה, תינתן ללקוחות הודעה מוקדמת של 30 יום לפחות. לא תינתן הודעה מוקדמת במקרה של הפרה יסודית מצד הלקוח.

חלק ז' - התחייבויות הלקוח

- הלקוח מתחייב כי כל פעילותו בפלטפורמה תתבצע באופן תקין והולם דרישות הדין.
- הלקוח הינו האחראי הבלעדי על תקינות ונאותות התכנים באתר/מודעותיו ועל עמידתם בהוראות כל דין. הפלטפורמה אינה מחויבת לנטר תכנים.
- הלקוח מתחייב לשתף פעולה באופן מלא ומיידי עם הפלטפורמה בכל הליך משפטי, ביקורת רגולטורית, חקירה פלילית או אזרחית הקשורים לשימוש בחשבון.
- הפלטפורמה שומרת לעצמה את הזכות להיענות לכל חקירה או צו שיפוטי, לרבות חשיפת מידע על הלקוח, ללא הודעה מראש.
- **חנות מקוונת וסליקה:** ככל שהלקוח מפעיל חנות מקוונת, הסליקה תתבצע אך ורק דרך חברות סליקה חיצוניות העומדות בתקן PCI-DSS. אין לשמור פרטי כרטיסי אשראי על שרתי הפלטפורמה.
- **איסור SCRAPING:** הלקוח מתחייב שלא לאסוף מידע מהאתר ו/או מהנכסים הדיגיטליים של הפלטפורמה בכל אמצעי, לרבות Scraping, פנייה ישירה למפרסמים שלא לצורך רכישת המוצר המפורסם, או כל אמצעי דומה אחר.
- הלקוח מתחייב שלא לבצע פעולות המייצרות עומס מכונן על שרתי הפלטפורמה.
- הלקוח מתחייב לעמוד בכל הוראות הדין לרבות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 והתקנות מכוחו.

חלק ח' - שימוש הוגן ופעילויות אסורות

- הלקוח יימנע מכל פרקטיקה מטעה, מניפולטיבית או לא אתית העלולה לפגוע בפלטפורמה, במשתמשיה או בצד שלישי כלשהו.
- **חל איסור מוחלט על:** הפצת דואר זבל (SPAM), פרסום תוכן המפר זכויות יוצרים, ביצוע התקפות סייבר, תכנים פורנוגרפיים, הימורים בלתי מורשים, תוכן פוגעני, שימוש במשאבי השרת לפעילות מטבעות דיגיטליים, אתרי Phishing, תוכן מטריד או מאיים, וכל שימוש המפר הוראות דין.
- כל מידע אישי שעולה לאתר הלקוח חייב להיאסף בהסכמת נושאי המידע, בהתאם לחוק הגנת הפרטיות.
- הפלטפורמה שומרת לעצמה את הזכות לסגור חשבון ולסיים התקשרות בגין כל הפרה מהמפורטות בסעיף זה, וכן לא לאשר ו/או לערוך פרסומים שאינם עומדים בסטנדרטים האתיים ו/או המשפטיים של הפלטפורמה.

- ככל שפעילות הלקוח תסב לפלטפורמה נזק ממשי, לרבות פגיעה במוניטין, חסימת תשתיות, או נטישת לקוחות - הפלטפורמה תהיה רשאית לדרוש שיפוי מלא.

חלק ט' - קניין רוחני וזכויות יוצרים

- הפלטפורמה הינה בעלת זכויות היוצרים באתר, לרבות התוכן, העיצוב, הלוגו, הדומיין, הסימנים המסחריים, בסיסי הנתונים, סודות מסחריים, קוד המחשב, התמונות וכל מידע המשמש לפעילות האתר.
- אין להעביר, להפיץ, להוריד, להעתיק, לאחסן, לארח או לעשות כל שימוש מסחרי בקניין הרוחני של הפלטפורמה ללא אישור מפורש ובכתב.
- אין לאחסן בחשבונות הלקוחות מידע, נתונים, חומר או עבודה המפרים זכויות קניין רוחני של הפלטפורמה ו/או של צד שלישי.
- **הסרת תוכן מפר** : בעל זכויות יוצרים הסבור כי תוכן המפרסם בפלטפורמה מפר את זכויותיו, רשאי לפנות לכתובת הדוא"ל המצוינת בדף "צור קשר" עם פרטי ההפרה. הפלטפורמה תפעל להסיר תוכן מפר בהקדם האפשרי ולפחות תוך 3 ימי עסקים מקבלת הפנייה. פנייה כוזבת מצד מתלונן תחייב אותו בנזקים שייגרמו ללקוח.
- בגין הפרת קניין רוחני, לפלטפורמה הזכות לחסום גישה לתוכן המפר, להסירו, ולהפסיק את השירות ללקוח באופן מיידי.

חלק י' - הגבלת אחריות

- השירותים ניתנים כפי שהם ("AS IS") וכפי שזמינים ("AS AVAILABLE"), ללא כל אחריות מכל סוג שהוא, מפורשת או משתמעת, לרבות התאמה למטרה מסוימת, סחירות, אמינות, זמינות, דיוק, שלמות, אבטחה, או אי-הפרת זכויות.
- הפלטפורמה, מנהליה, עובדיה ומי מטעמה לא יהיו אחראים לכל נזק - ישיר, עקיף, מקרי, תוצאתי, עונשי או מיוחד - לרבות אובדן רווחים, אובדן מידע, אובדן מוניטין, הפסקת עסקים, כתוצאה מהשימוש בשירותי הפלטפורמה ו/או מחוסר יכולת להשתמש בהם.
- הפלטפורמה לא תהיה אחראית לדיוק, אמינות ו/או נכונות מידע שפורסם על ידי צד שלישי. הפלטפורמה משמשת כגורם מתווך בלבד ולא תהיה אחראית לנזק שייגרם כתוצאה מהסתמכות על מידע של צד שלישי.
- **תקרת אחריות**: חבות הפלטפורמה הכוללת כלפי הלקוח לא תעלה בשום מקרה על הסכום ששולם בפועל עבור השירות הספציפי במהלך שלושת (3) החודשים שקדמו למועד אירוע הנזק.
- **סייג לצרכן**: מובהר כי הגבלות האחריות לעיל לא יחולו ככל שהן אסורות על פי חוק הגנת הצרכן או הוראות דין אחרות המגנות על הלקוח.

חלק י"א - אבטחת מידע וגיבויים

- הלקוח אחראי לניהול סיסמאות חזקות, הרשאות גישה ואבטחת פרטי הכניסה לחשבון ולאחריו.
- הפלטפורמה נוקטת באמצעי אבטחה סבירים, אך אינה אחראית לנזקים שייגרמו עקב מתקפות סייבר, פריצות, או תקלות שמקורן בצדדים שלישיים. אין מערכת החסינה לחלוטין מפני אירועי סייבר.
- הלקוח יהיה האחראי הבלעדי לכל נזק שיגרם כתוצאה מאירוע אבטחת מידע שמקורו אצל ו/או אצל צד שלישי הקשור אליו.

חלק י"ב - כוח עליון

- הפלטפורמה לא תהיה אחראית לכל עיכוב, כשל, או הפסקת שירות הנובעים מנסיבות שאינן בשליטתה הסבירה, לרבות: אסונות טבע, רעידות אדמה, שיטפונות, מלחמה, פעולות איבה, מתקפות סייבר רחבות היקף, חוקים, פקודות ממשלתיות, סגרים, שביתות, תקלות בתשתיות האינטרנט הבין-לאומיות, כשל של ספק שירותי ענן, או כל אירוע חיצוני אחר שאינו בשליטת הפלטפורמה.
- במקרה של כוח עליון, הפלטפורמה תפעל לחזרה לפעילות תקינה בהקדם האפשרי ותעדכן לקוחות באתר.

חלק י"ג - שיווק ודיוור

- בהסכמה לתנאי שימוש אלה, הלקוח נותן הסכמתו לקבלת פניות שיווקיות, עדכונים, דברי פרסומת והצעות (להלן: "דברי פרסומת") בדואר אלקטרוני, SMS, וואטסאפ, או בכל אמצעי תקשורת אחר שמסר.
- הלקוח רשאי בכל עת לבטל הסכמתו לקבלת דברי פרסומת באמצעות לחיצה על קישור "הסרה" בגוף ההודעה, או פנייה בכתב לכתובת הדוא"ל של הפלטפורמה. הסרה תתבצע תוך עד 3 ימי עסקים.
- בקשות ביטול דיוור לא ישפיעו על הודעות תפעוליות ו/או הודעות חיוניות הנוגעות לחשבון הלקוח.

חלק י"ד - שינויים בתקנון

- הפלטפורמה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את תנאי התקנון מעת לעת.
- עדכון מהותי בתנאי ההסכם ייכנס לתוקף 14 יום ממועד פרסומו באתר. שינוי שאינו מהותי עשוי להיכנס לתוקף באופן מיידי.
- המשך השימוש בשירותים לאחר פרסום עדכון מהווה הסכמה לתנאים המעודכנים. לקוח שאינו מסכים לשינוי רשאי לסיים את ההתקשרות בהתאם לתנאי הביטול המפורטים בתקנון זה.

חלק ט"ו - צור קשר

- לכל שאלה, פנייה, דיווח על פעילות חריגה, בקשת הסרת תוכן מפר, או כל עניין אחר הנוגע לפלטפורמה, ניתן לפנות דרך מערכת שירות הלקוחות באתר או בדוא"ל לכתובת המצוינת בדף "אודות".
- הפלטפורמה תשאף להשיב לפניות תוך עד 3 ימי עסקים.

חלק ט"ז - סמכות שיפוט וברירת הדין

- על ההסכם יחולו דיני מדינת ישראל בלבד.
- כל מחלוקת הנוגעת להסכם זה תידון בבית המשפט המוסמך בתל אביב-יפו, ולו בלבד תהיה הסמכות הבלעדית לדון בסכסוכים.
- הצדדים מסכימים לנסות ליישב כל מחלוקת בתחילה באמצעות משא ומתן ישיר בין נציגיהם, לפני פנייה לערכאות משפטיות.

תקנון זה עודכן לאחרונה ב-18.5.2026 | © פלטפורמת קיר העיר. כל הזכויות שמורות.