מדיניות פרטיות

1. כללי

ברוכים הבאים ל"קיר העיר", המפעילה את אתר האינטרנט wallcity.co.il, פלטפורמת מודעות בתחומי נדל"ן, רכב, עסקים, יד שנייה, דרושים ושירותים דיגיטליים ("**החברה**" או "**האתר**"). האתר מאפשר, בין היתר, פרסום מודעות, העלאת תכנים, תמונות ומידע על-ידי משתמשים, וכן קבלת שירותים דיגיטליים נלווים, ניהול והצגת תוכן ומדיה במסגרת האתר. בעת השימוש באתר ובשירותי החברה, החברה עשויה לאסוף ולעבד מידע אישי אודות משתמשי האתר, מפרסמי מודעות, מתעניינים במודעות, לקוחות, ספקים ומשתמשים פוטנציאליים ("**המשתמשים**").

מדיניות פרטיות זו מסבירה איזה מידע נאסף במסגרת השימוש באתר, כיצד נעשה בו שימוש, באילו מקרים הוא עשוי להימסר לצדדים שלישיים, כיצד נשמר המידע ומהן זכויותיך בקשר אליו, בהתאם להוראות הדין החל בישראל, ובכלל זה חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והתקנות מכוחו. השימוש באתר ובשירותי החברה כפוף למדיניות פרטיות זו ומהווה הסכמה לה. החברה רשאית לעדכן את מדיניות הפרטיות מעת לעת, בהתאם לשינויים בשירותי החברה, בדרישות הדין או בצרכים תפעוליים ועסקיים.

לנוחות הקריאה בלבד, מדיניות זו נוסחה בלשון זכר, אך היא מיועדת לכל המינים באופן שווה.

2. הסכמה

מודעות פומביות באתר: המידע שתבחר לכלול במודעה (כותרת, תיאור, תמונות, מיקום ופרטי קשר ככל שתבחר להציגם) הינו מידע פומבי הזמין לכלל הגולשים באתר ולמנועי חיפוש. מומלץ לשקול בקפידה אילו פרטים אישיים לכלול במודעה ולהעדיף שימוש בערוצי הקשר הפנימיים של האתר.

מובהר כי לא חלה עליך חובה חוקית למסור לחברה מידע אישי, ומסירת המידע נעשית מרצונך החופשי ובהסכמתך. עם זאת, ללא מסירת חלק מהפרטים לא תוכל להירשם לאתר, לפרסם מודעה, ליצור קשר עם מפרסם או לקבל את שירותי החברה.

הגלישה באתר, פרסום מודעה, יצירת קשר עם מפרסם וקבלת שירותים מהחברה - מהווים הסכמה למדיניות פרטיות זו. ככל שתבחר למסור לנו מידע אודותיך, עליך למסור מידע נכון, אמין ומדויק. במידה ואינך מסכים לתנאי מדיניות זו, אל תמסור לנו מידע.

מסירת מידע על צדדים שלישיים: ככל שאתה מוסר באתר מידע אישי של צד שלישי או בשמו - לרבות תמונות, פרטי קשר או פרטים מזהים אחרים המופיעים במודעה שתפרסם - הנך מצהיר כי קיבלת את מלוא ההסכמות הנדרשות לפי כל דין מאותו צד שלישי, וכי השימוש במידע על-ידי החברה בהתאם למדיניות זו לא יפגע בפרטיותו או בזכויות אחרות העומדות לו. האחריות על מסירת מידע כאמור חלה עליך באופן מלא.

המשתמש אחראי באופן מלא לכל תוכן, מידע, תמונה, מסמך או פרט שיפורסם, יועלה או יימסר באמצעות האתר מטעמו, לרבות חוקיות התוכן, אמיתותו, זכויות השימוש בו והיעדר פגיעה בפרטיות או בזכויות צדדים שלישיים. החברה רשאית, אך אינה חייבת, להסיר תכנים או להגביל שימוש באתר לפי שיקול דעתה, לרבות במקרה של חשש להפרת דין, פגיעה בזכויות צדדים שלישיים, שימוש לרעה או הפרת תנאי השימוש.

3. המידע שאנו אוספים

החברה עשויה לפעול, בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות מכוחו, הן כבעלת שליטה במאגר מידע ביחס למידע אישי הנאסף ומעובד על-ידה במסגרת תפעול האתר ושירותיו, והן כמחזיקה במאגר מידע ביחס למידע, תכנים או נתונים המועלים או נמסרים לאתר על-ידי משתמשים ומפרסמי מודעות.

אנו אוספים את סוגי המידע הבאים:

- פרטי זיהוי ויצירת קשר: שם פרטי ושם משפחה, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, כתובת, פרטי חשבון משתמש (שם משתמש וסיסמה).
- תוכן מודעות שפורסמו: כותרת ותיאור המודעה, קטגוריה, מחיר, מיקום, תמונות שצורפו, פרטי קשר שבחרת להציג במודעה, היסטוריית מודעות שפורסמו ופניות שהתקבלו אליהן.
- פרטי חיוב ועסקאות: פרטי חשבונית, ע.מ./ח.פ., תאריכי תשלום וחיוב, סטטוס תשלום, מזהי עסקה ושירותי פרסום או אחסון שנרכשו. מובהר כי פרטי כרטיס אשראי מלאים, ככל שנמסרים במסגרת ביצוע רכישה באתר, מעובדים על-ידי ספקי סליקה חיצוניים העומדים בתקן PCI-DSS ואינם נשמרים על-ידינו.
- תוכן פניות ותקשורת: תוכן פניות לשירות לקוחות, הודעות במערכת המסרים הפנימית של האתר בין משתמשים, תכתובות בוואטסאפ, בדוא"ל, סקרי שביעות רצון וכל אמצעי תקשורת נוסף שבחרת לפנות באמצעותו.
- מידע הנאסף במסגרת אינטראקציה ברשתות חברתיות (כגון פייסבוק ואינסטגרם), לרבות במקרה של פנייה, תגובה או שליחת הודעה לעמודי החברה בפלטפורמות אלו.
- מידע טכני ואוטומטי: כתובת IP, הגדרות דפדפן, סוג ודגם דפדפן, מערכת הפעלה, הגדרות שפה ואזור זמן, קובצי Cookies,לוגי שימוש, דפים שנצפו, משך השהייה באתר, חיפושים, הקלקות, מודעות שעניינו אותך ופעולות שבוצעו באתר.
- מידע הנאסף באמצעות טכנולוגיות פרסום, מדידה וניתוח של צדדים שלישיים לצורך ניתוח תעבורת האתר, מדידת אפקטיביות קמפיינים פרסומיים והתאמת תכנים ופרסום מותאם, לרבות באמצעות פלטפורמות פרסום ורשתות חברתיות.
- המידע נאסף באמצעות טפסים מקוונים באתר, התכתבות בצ'אט באמצעות WhatsApp, הודעות דוא"ל, טפסים ושאלונים ייעודיים, מערכת המסרים הפנימית של האתר וכל אמצעי תקשורת נוסף לבחירת הלקוח.

4. מטרות השימוש במידע

אנו משתמשים במידע שנאסף למטרות הבאות ובהתאם לדין החל:

- מתן שירותי שיווק ופרסום מודעות באתר.
- פנייה וטיפול בלקוחות פוטנציאליים והצעת שירותי החברה.
- טיפול בפניות לקבלת תמיכה, מתן שירות לקוחות, יצירת קשר וטיפול בתקלות.
- החברה עשויה לבצע בדיקות, סינון או בקרה ביחס לתכנים, פניות או מידע המועברים באמצעות האתר, ככל שהדבר נדרש לצורך מניעת שימוש לרעה, הונאות, פעילות בלתי חוקית, אבטחת מידע, אכיפת תנאי השימוש והגנה על משתמשי האתר והחברה.
- אפשור השימוש באתר, תכניו והשירותים המוצעים בו.
- משלוח עדכונים והצעות שיווקיות מותאמות אישית, בהתאם להוראות הדין החל ובכפוף לאפשרות להסרה מרשימת התפוצה בכל עת.
- שיפור, התאמה ותפעול השירותים והתכנים המוצעים באתר, יצירת שירותים ותכנים חדשים, לרבות הצגת עדכונים, שינויים, התאמות ותכנים במסגרת האתר והשירותים, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- ניתוח ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים. מידע זה, אם יועבר לצדדים שלישיים, לא יזהה אותך אישית.
- צרכים תפעוליים של החברה (ביצוע ועיבוד תשלומים, אוטומציות, ניהול מידע בתוכנת CRM ועוד).
- אבטחת המידע, מניעת הונאות וניצול לרעה ועמידה בהוראות הדין.
- הליכים משפטיים ועמידה בהתחייבויות משפטיות.

5. העברת מידע לצדדים שלישיים

החברה לא תעביר את המידע האישי שלך לצדדים שלישיים, אלא בקטגוריות המפורטות להלן:

- ספקי שירותים של החברה - לרבות ספקי תשתיות טכנולוגיות, שירותי ענן ואבטחת מידע, ספקי תקשורת, דיוור, ניתוח נתונים, שירותי אוטומציה ו-CRM, שירותי סליקה, תמיכה טכנית, שירותים תפעוליים, וכן יועצים מקצועיים וספקי שירות נוספים הנדרשים לצורך תפעול האתר והפעילות העסקית.
- רשויות מוסמכות - רשויות אכיפת חוק, רשויות ממשלתיות וצדדים שלישיים, כאשר אנו נדרשים לכך על-פי דין, צו בית משפט או הליך משפטי.
- במסגרת שינויי שליטה בחברה - במקרה של מיזוג, רכישה, מכירת נכסים או ארגון מחדש, בכפוף להמשך מחויבויות הפרטיות.

המידע עשוי להיות מועבר ומעובד מחוץ לישראל, בין היתר באמצעות ספקי שירותים, תשתיות ומערכות טכנולוגיות הפועלים מחוץ לישראל. במסגרת זו, מידע עשוי להיות מועבר למדינות שרמת ההגנה על הפרטיות בהן שונה מזו הנהוגה בישראל. החברה תפעל באמצעים סבירים ומקובלים לצורך שמירה על המידע בהתאם להוראות הדין החל.

6. זכויותיך בנוגע למידע

בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, עומדות לך הזכויות הבאות:

- לעיין במידע האישי המוחזק אודותיך במאגר המידע של החברה.
- לבקש תיקון מידע שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן.
- לבקש מחיקת מידע אישי בכפוף לחריגים שבחוק.
- להתנגד לפנייה אישית ולדרוש בכתב מחיקת המידע מהמאגר המשמש לפניות שיווקיות.
- לממש את הזכויות באמצעות בא-כוח שהוסמך לכך בכתב או באמצעות אפוטרופוס.

לצורך מימוש זכויותיך, ניתן לפנות לדוא"ל המופיע בסעיף "פרטי יצירת קשר".

7. אחסון ושמירת המידע

המידע נשמר במאגרי המידע של החברה, המאוחסנים על-גבי מערכות המחשב שלה וכן אצל ספקי אירוח וגיבוי המאושרים על-ידה בישראל ובחו"ל. החברה תשמור את המידע לפרק הזמן הנדרש והמידתי לצורך המטרות המפורטות במדיניות זו ולצורך מתן השירותים, אלא אם נדרש אחרת לפי דין. מידע שאינו נדרש עוד באופן סביר למטרות שלשמן נאסף, עשוי להימחק, לעבור אנונימיזציה או להישמר באופן מצומצם, בכפוף לחובות לפי דין ולצרכים לגיטימיים של החברה.

8. **אבטחת מידע**

המידע נשמר באמצעי אבטחה סבירים ומקובלים, שנועדו להגן על סודיותו, שלמותו וזמינותו. האתר מאוחסן ומתופעל באמצעות ספקי תשתית ושירותים חיצוניים, הפועלים בהתאם לנהלי וסטנדרטים מקובלים בתחום אבטחת המידע.

למרות שהחברה פועלת ליישום אמצעי אבטחה סבירים ומקובלים, לא ניתן להבטיח הגנה מוחלטת מפני גישה בלתי מורשית או אירועי אבטחת מידע, שכן העברת מידע ברשת האינטרנט ואחסונו באמצעים אלקטרוניים אינם חסינים באופן מלא.

המשתמש אחראי לשמור על פרטי ההתחברות לחשבונו, לרבות סיסמת הגישה, באופן חסוי ולא להעבירם לצדדים שלישיים. במקרה של חשש לשימוש בלתי מורשה בחשבון, על המשתמש לעדכן את החברה ללא דיחוי.

9. שימוש בקובצי Cookies

האתר עושה שימוש בקובצי Cookies, פיקסלים, תגיות ניטור (Tags) מזהים מקוונים וטכנולוגיות דומות, לצורך תפעולו התקין והשוטף של האתר, אבטחת מידע, אימות משתמשים, שמירת העדפות, שיפור חוויית המשתמש, ניתוח פעילות ותעבורה באתר, מדידת אפקטיביות קמפיינים פרסומיים והתאמת תכנים, שירותים ופרסומות להעדפות המשתמשים. במסגרת זו, החברה עשויה להסתייע גם בכלי ניתוח, מדידה ופרסום של צדדים שלישיים, לרבות Google Analytics, Google Tag Manager, Meta Pixel ופלטפורמות דומות.

חלק מקובצי ה-Cookies חיוניים לתפעול האתר והשירותים המוצעים בו, ולכן אינם ניתנים להשבתה על ידי המשתמש. קובצי Cookies אחרים משמשים לצרכי סטטיסטיקה, מדידה, התאמה אישית, פרסום ושיווק.

המידע הנאסף באמצעות טכנולוגיות אלו עשוי לכלול, בין היתר, כתובת IP, מזהי מכשיר ודפדפן, מערכת הפעלה, נתוני גלישה ושימוש באתר, דפים שנצפו, זמני ביקור, הקלקות, חיפושים, אינטראקציות עם מודעות ותכנים, ומידע נוסף הנוגע לאופן השימוש באתר.

באפשרותך לשנות את הגדרות הדפדפן בכל עת כך שיחסום או ימחק קובצי Cookies, כולם או חלקם. עם זאת, חסימה או מחיקה כאמור עלולות לגרום לכך שחלק מהשירותים, התכונות או האזורים באתר לא יפעלו באופן מלא או תקין.

10. קישורים לאתרים חיצוניים

האתר עשוי לכלול קישורים לאתרים של צדדים שלישיים, לרבות אתרים של מפרסמים, רשתות חברתיות וספקי שירות, אשר מונהגת בהם מדיניות פרטיות שונה. אף כי אנו שואפים לקשר לאתרים מהימנים בלבד, איננו אחראים על נוהגי הפרטיות או האבטחה של אתרים אלו. החברה לא תישא בשום אחריות בקשר עם מדיניות, שיטות עבודה, פעולות או מחדלים של אתרים חיצוניים. מומלץ לעיין בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות של אתרים אלה לפני השימוש בהם.

11. עדכון המדיניות

החברה רשאית לשנות מדיניות זו בכל עת. שינויים עשויים לנבוע מהתפתחויות בדין החל, משינויים באופי השירותים שהחברה מספקת או משינויים טכנולוגיים. השינויים ייכנסו לתוקף עם פרסומם באתר. תאריך העדכון האחרון יופיע בתחתית המסמך.

במידה והחברה תבצע שינויים אשר, באופן סביר, עשויים להשפיע באופן מהותי על זכויותיך או על אופן השימוש במידע האישי שלך, ננקוט באמצעים סבירים על-מנת להתריע על כך באמצעות הצבת הודעה בולטת באתר, או בדרך אחרת (כגון משלוח הודעת דוא"ל למשתמשים רשומים, ככל שפרטיהם מצויים בידינו).

המשך השימוש באתר לאחר פרסום המדיניות המעודכנת ייחשב כהסכמה לשינויים. ככל שאינך מסכים לשינוי כלשהו, עומדת לרשותך האפשרות להפסיק את השימוש באתר. על מדיניות זו יחולו דיני מדינת ישראל בלבד, וסמכות השיפוט הבלעדית תהיה לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו.

12. שימוש על-ידי קטינים

האתר והשירותים המוצעים בו מיועדים לשימוש עבור בגירים (מעל גיל 18) ואינם מיועדים לקטינים מתחת לגיל זה. ככל שהנך מתחת לגיל 18, עליך לקבל את הסכמת הוריך או האפוטרופוס החוקי שלך לשימוש באתר ולתנאי מדיניות זו. החברה אינה אוספת ביודעין מידע אישי על קטינים ללא הסכמה כדין; ככל שיוודע לנו כי נאסף מידע כאמור, נפעל למחיקתו בהקדם האפשרי.

13. פרטי התקשרות

לכל שאלה, בקשה או פנייה בנושא הגנת הפרטיות, ניתן לפנות אלינו באמצעות טופס "צור קשר" במערכת האתר ולציין "הגנת הפרטיות" בגוף הפניה.

כתובת: שפרינצק 23, אור יהודה

תאריך עדכון אחרון: 19.05.2026